



HACIENDA
SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO



Servicio de Declaraciones y Pagos

Declaraciones Anuales 2019

Características Técnicas Mínimas

Versión: 3

Diciembre 2019.



1. Hardware y Software

1.1. Características técnicas

1.1.1. Características mínimas de los equipos de cómputo personal

Características mínimas del equipo de cómputo personal.

Componente	Descripción
Procesador	Pentium a 2.0 Ghz o equivalente (<i>mínimo</i>). Pentium 4 a 3 Ghz o equivalente (<i>recomendado</i>).
Memoria RAM	2 GB (<i>mínimo</i>). 4 o más GB (<i>recomendado</i>).
Disco Duro	1 GB de espacio disponible. (<i>mínimo</i>). 16 GB de espacio disponible. (<i>recomendado</i>).
Periféricos	Mouse y teclado.
Puertos de Entrada /Salida	1 puerto USB deseable.
Comunicaciones por cada PC	Conexión a Internet de 1 Mbps. (<i>mínimo</i>). Conexión a Internet de 10 Mbps. (<i>recomendado</i>).
Monitor	Monitor a color. Calidad de color a 16 bits. Resolución 1024 x 768 recomendada.
Impresora	La impresora deberá estar conectada en red o directamente a la computadora utilizada (deseable).


1.1.2. Sistemas Operativos y Navegadores Web (browsers)

Combinación de los Principales Sistemas Operativos y Navegadores (browsers) soportados.

Navegador	Versión	SISTEMAS OPERATIVOS												
		X86				MAC OS						Dispositivos móviles		
		Windows 10	Windows Server 2012	Windows Server 2008	Windows 8	MAC OS X 10.6	MAC OS X 10.7	MAC OS X 10.8	MAC OS X 10.9	MAC OS X 10.10	MAC OS X 10.11	iOS 9 +	Android 7 +	
Chrome	45 +	X	X	X	X									X
FireFox	45 +	X	X	X	X									
Safari	9+	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
Edge	12	X	X											

1.1.3. Componentes, complementos o aplicaciones mínimas que deberán instalarse en el equipo de cómputo personal

Software complemento requerido para visualizar acuses de recepción y declaraciones en formato de impresión.

Componentes	Instalación / Configuración
<p>Para consulta e impresión de la declaración y acuse de recibo:</p>  <p>Acrobat Reader</p>	<p>Software gratuito Adobe Reader versión 10.0 como mínimo, el cual permitirá ver e imprimir archivos PDF (Portable Document Format, por sus siglas en inglés).</p> <p>http://www.adobe.com/products/acrobat/readstep2_allversions.html</p>